

TECHNOLOGIE AMÉLIORANT LA SANTÉ ET LE BIEN-ÊTRE DES PERSONNES AYANT UNE DÉFICIENCE INTELLECTUELLE

Projets de services axés sur la technologie Smart Support d'Intégration communautaire du comté d'Essex

Introduction

- Les services axés sur la technologie Smart Support développent des solutions de soutien technologique novatrices qui favorisent le contrôle de sa vie et augmentent les possibilités de vivre indépendamment.
- Le projet a été financé par le Groupe de travail sur le logement pour les Services de l'Ontario pour les personnes ayant une déficience intellectuelle pendant deux ans, soit 278 800 \$ au total.
- La technologie est un aspect fondamental de toute notre vie ; pourquoi cela devrait-il être différent pour les personnes ayant une déficience intellectuelle ?
- Fournir aux gens des appareils technologiques et le soutien nécessaire pour apprendre à utiliser ces appareils les aide à faire partie d'une société moderne inclusive.

Pour les personnes sans handicap, la technologie facilite les choses. Pour les personnes sans handicap, la technologie rend certaines choses possibles.

Manuel de formation IBM, 1991

Objectifs

- Utiliser la technologie comme outil pour aider les personnes ayant une déficience intellectuelle à atteindre les objectifs et les résultats souhaités.
- Amélioration de la qualité de vie, inclusion dans les réseaux communautaires et naturels de soutien pour les personnes.
- Réaffectant les ressources à ceux qui attendent des services.
- Collaborant avec un groupe dynamique d'innovateurs technologiques pour apprendre et partager.

Apprentissages

- La meilleure façon d'utiliser la technologie pour aider les personnes ayant une déficience intellectuelle à vivre de façon plus autonome est d'adapter les appareils courant déjà existants.
- Chaque solution de soutien est très individualisée en tenant compte des objectifs et des préférences individuels.
- La mise en œuvre de la technologie comme outil permettant d'atteindre les résultats souhaités peut être fructueuse dans tous les services de soutien offerts aux personnes ayant une déficience intellectuelle.
- Les solutions technologiques doivent être mobiles pour l'accessibilité et ne pas être liées uniquement à l'espace de vie.
- Mettre l'accent sur les objectifs souhaités, PAS sur la technologie !

Soutien aux compliments technologiques

- Le soutien direct est amélioré grâce à l'utilisation de la technologie.
- Mobiliser des réseaux de soutien naturels.
- Les résultats personnels sont axés.
- Considérations éthiques pour une utilisation appropriée de la technologie.

Soutenir « juste à temps » plutôt que « juste au cas où ».

La technologie en tant qu'outil



Résultats

- Au fur et à mesure que les gens adoptent la nouvelle technologie, nous nous rendons compte que les gens peuvent vivre une vie plus riche et plus indépendante qu'avec les modèles traditionnels de soutien.
- De nouvelles avenues sont ouvertes aux personnes ayant des capacités limitées en communication, en matière de vie et de réseautage social.
- Lorsqu'elles disposent des bons outils et de la possibilité de s'engager dans un apprentissage continu tout au long de la vie, les personnes ayant une déficience intellectuelle peuvent utiliser la technologie pour surmonter les obstacles, accroître l'autodétermination et la sécurité dans la poursuite de leurs objectifs et de leurs rêves d'inclusion.
- La technologie a permis aux gens de déménager avec succès des milieux de vie soutenus 24 heures sur 24 à leurs propres foyers dans la communauté.

La création de partenariats à l'extérieur de notre secteur et même dans notre secteur à l'échelle internationale a été un élément très important de ce projet.



Études postsecondaires



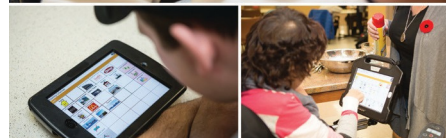
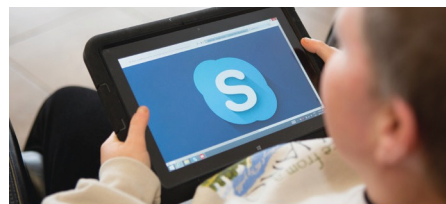
Secteur de la santé



Secteur de la technologie

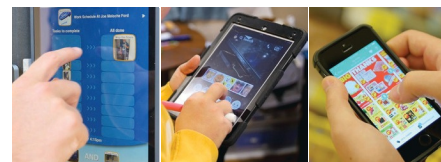
Demandes d'appels vidéo

- Accès amélioré au soutien, donnant aux gens le contrôle de recevoir du soutien au besoin plutôt que tout le temps ou juste au cas où ils en ont besoin.
- Les réseaux de soutien naturels peuvent maintenant participer de façon plus significative aux décisions et défendre activement les meilleurs intérêts.
- Les applications d'appels vidéo comme Facetime et Skype ont fait une différence pour beaucoup en ce qui concerne le contact avec la famille de près et de loin !



Applications sur téléphones intelligents et tablettes

- Les applications sont facilement disponibles et peuvent être utilisées pour éliminer les obstacles dans la vie
- Donner des rappels pour effectuer les tâches
- Promouvoir et améliorer la communication
- Horaires visuels pour la vie quotidienne
- Aider à la navigation à destination et en provenance des lieux
- Aide aux finances et à la budgétisation
- Calme et détente
- Accéder aux médias sociaux pour rester en contact avec des soutiens naturels et pour améliorer les liens communautaires.



Les distributeurs automatisés de médicaments améliorent le bien-être en :

- Donnant aux gens un outil pour s'auto-administrer leurs médicaments en toute sécurité.
- Fournissant des rappels au moyen d'alertes pour assurer l'adhésion aux médicaments.

Mon distributeur de médicaments a changé ma vie ; je peux maintenant prendre mes médicaments en toute sécurité au bon moment et sans soutien.

Participant au projet

Les portables peuvent améliorer le bien-être en :

- Donnant des rappels pour la vie quotidienne.
- Surveillant des activités et en détectant des crises épileptiques et des chutes.

La technologie portable a le potentiel de redéfinir la façon dont les handicap affectent les personnes.

Il a aidé à maintenir son indépendance un peu plus longtemps.

Point de vue du professionnel de soutien direct sur l'impact d'un dispositif d'alerte médicale portable.



- Envisager la « Comment pourrions-nous » lorsque nous élargissons les options de soutien pour favoriser la croissance et donner la permission de prendre des risques et d'accroître le choix en répondant directement à la vision de chaque personne.
- Mettre l'accent sur l'autodétermination et ce que cela signifie pour chaque personne.

Processus de planification complet

- Comprendre la vision et les objectifs de la personne.
- Utiliser des outils d'évaluation.
- Seul(e) à la maison
- Répertoire des compétences
- Discussion sur la planification facilitée.
- Utiliser l'outil PPCO pour adopter une approche positive de l'évaluation des idées.

Prochaines étapes du projet :

- Continuer d'intégrer le processus de mise en œuvre de la technologie comme outil permettant d'atteindre des résultats personnels pour les personnes ayant une déficience intellectuelle.
- Modifier les solutions de soutien à mesure que les besoins changent et que les gens atteignent de nouveaux objectifs.
- Élaborer des modèles de soutien reproductibles à l'aide de la technologie comme outil pour compléter les soutiens et les partager avec d'autres intervenants du secteur.
- Continuer de collaborer avec d'autres pour apprendre et partager.

Donnez aux gens les outils dont ils ont besoin pour réussir !



Scannez pour visionner une vidéo sur le projet.

Shelbey Pillon
Gestionnaire de projet, Smart Support
Services activés par la technologie
spillon@communitylivingessex.org